



# ЧИСТЫЙ ОТЧЕТ

2025



**PKC**  
Тольятти



## Волжские коммунальные системы – надежный поставщик услуг водоснабжения и водоотведения для Центрального и Комсомольского районов Тольятти.

2025 год не был простым, но он доказал главное: какими бы ни были внешние обстоятельства, «Волжские коммунальные системы» остаются надежным поставщиком услуг водоснабжения и водоотведения для Центрального и Комсомольского районов Тольятти.

Мы привыкли работать без пауз и выходных, и год 2025 не стал исключением. Мы не просто выполнили свои обязательства — мы выполнили их с запасом прочности. Наша инвестиционная программа реализована на 107%, производственная — на 119%.

Обновлено более километра водопроводных сетей и 200 метров канализационных коллекторов. Это значит, что сотни семей получили более надежную подачу ресурса, а город — меньше рисков коммунальных сбоев.

Специалистами производственной лаборатории выполнено более 20 тысяч анализов питьевой воды. И это гарантия того, что вода, которая приходит в дома тольяттинцев, безопасна и качественна.

Еще одно важнейшее событие, которое обеспечивает стратегическую стабильность предприятия - завершение переоценки запасов подземных вод. Срок действия лицензий на пользование недрами продлен до 2049 года. У нас есть ресурс, есть уверенность в завтрашнем дне.

2025 год стал на предприятии «Годом взаимодействия». Внутри коллектива мы продолжили делать все, чтобы труд был безопасным. Охрана труда и комфортные бытовые условия — это наша непрерывная работа, и мы не останавливаемся на достигнутом.

В 2025-м мы вышли за рамки просто поставщика услуги и попытались стать наставниками. Самая большая тема — засоры. Каждый день наши рабочие вычищают сотни килограммов мусора, который не должен попадать в канализацию. Достучаться до взрослых подчас сложно, поэтому мы изменили подход и пошли в детские сады. Инициативная команда из числа специалистов предприятия провела уроки для малышей. Мы учим детей с малых лет правильно пользоваться канализацией. Это вклад в будущее чистоты нашего города.

Мы завершили 2025 год с чувством выполненного долга. В 2026-м мы поставили перед собой масштабные задачи, и курс у нас один: обеспечение жителей Тольятти качественными услугами водоснабжения и водоотведения. Работы много, но вместе мы справимся с любыми вызовами.

*Владимир Бирюков*  
Главный управляющий директор



**ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ»  
ОБСЛУЖИВАЕТ:**

**583,387 км**  
СЕТЕЙ ВОДОПРОВОДА

**393,95 км**  
СЕТЕЙ КАНАЛИЗАЦИИ

**8**

ВОДОЗАБОРОВ  
ПОДЗЕМНЫХ ВОД

**4**

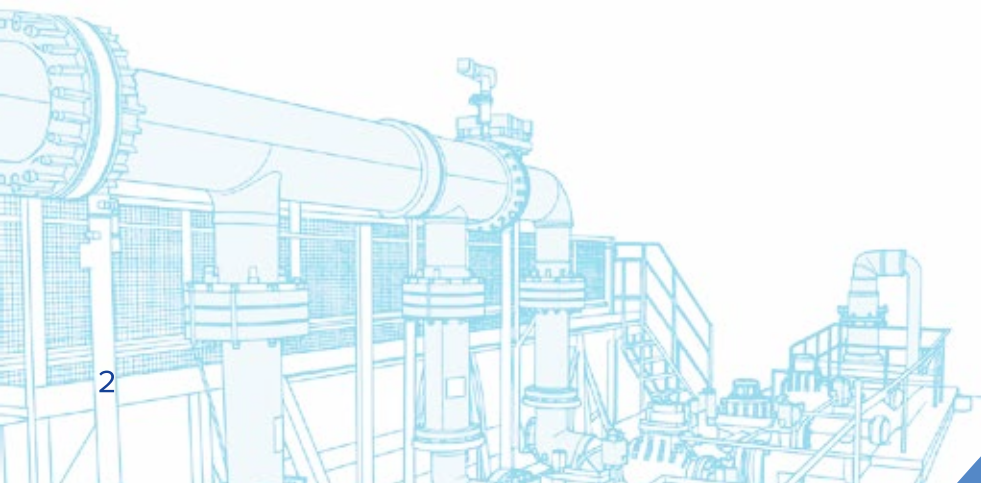
ВОДОПРОВОДНЫХ  
НАСОСНЫХ СТАНЦИЙ

**25**

КАНАЛИЗАЦИОННЫХ  
НАСОСНЫХ СТАНЦИЙ

**16**

РЕЗЕРВУАРОВ ЧИСТОЙ ВОДЫ  
ОБЩИМ ОБЪЕМОМ **47,9 тыс. м<sup>3</sup>**



ООО «ВОЛЖСКИЕ КОММУНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ» –  
ОДИН ИЗ КРУПНЕЙШИХ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



# ПЛАНОВО-ФИНАНСОВЫЙ ОТДЕЛ

РУКОВОДСТВО:

**Зиля Гордеева**

Заместитель исполнительного директора по экономике и финансам

За 2025 г.  
УПЛАЧЕНО НАЛОГОВ  
В БЮДЖЕТ НА СУММУ  
**312** млн рублей

**249** млн рублей  
в федеральный бюджет

**63** млн рублей  
в региональный бюджет

**0,1** млн рублей  
в местный бюджет

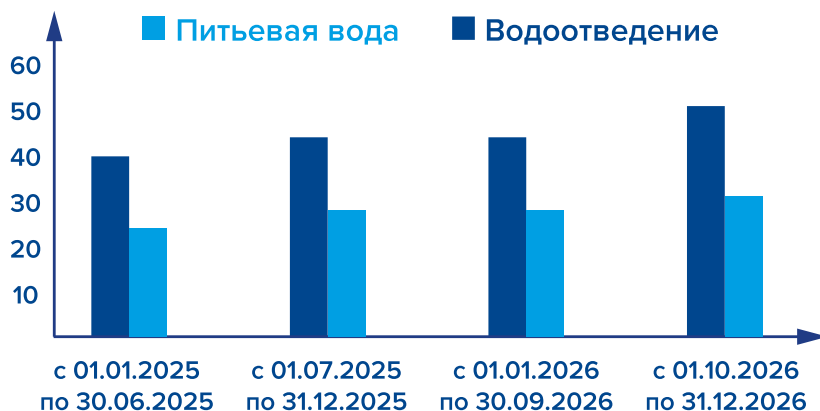
**АРЕНДНЫХ  
ПЛАТЕЖЕЙ**

перечислено  
на сумму

**59** млн рублей

## ТАРИФЫ

Наименование товаров и услуг	Тариф, руб./м <sup>3</sup>	Население, руб./м <sup>3</sup>
с 01.01.2025 по 30.06.2025		
Питьевая вода	25,50 (без НДС)	30,60 (с учетом НДС)
Водоотведение	40,02 (без НДС)	48,02 (с учетом НДС)
с 01.07.2025 по 31.12.2025		
Питьевая вода	29,58 (без НДС)	35,50 (с учетом НДС)
Водоотведение	45,72 (без НДС)	54,86 (с учетом НДС)
с 01.01.2026 по 30.09.2026		
Питьевая вода	29,58 (без НДС)	36,09 (с учетом НДС)
Водоотведение	45,72 (без НДС)	55,78 (с учетом НДС)
с 01.10.2026 по 31.12.2026		
Питьевая вода	32,36 (без НДС)	39,48 (с учетом НДС)
Водоотведение	51,85 (без НДС)	63,26 (с учетом НДС)



**РОСТ ТАРИФОВ**  
с 01.07.2025 г. составил

**16,0%**  
на питьевую воду

**14,0%**  
на водоотведение

Пересмотр тарифов необходим для стабильной работы коммунальных предприятий и сохранения качества предоставляемых услуг.

Основными составляющими тарифа являются: расходы на электрическую энергию, операционные расходы, в т. ч. затраты на осуществление производственной деятельности, налоги, расходы на выполнение инвестиционных программ и прочие расходы, обеспечивающие достижения плановых значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности деятельности Общества.

Финансовая устойчивость – критерий, по которому определяют степень успешности компании, ее платежеспособность и состоятельность. От результатов работы ООО «Волжские коммунальные системы» зависит качество предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению для жителей Центрального и Комсомольского районов г.о. Тольятти.

## ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ



**Чистая прибыль Общества в 2025 году составила 78 млн рублей.** Данный показатель ниже величины прибыли, полученной в 2024 году, на 18 млн рублей. Основной причиной снижения чистой прибыли является увеличение себестоимости продукции. Значительный рост цен в 2025 году на сырье, материалы, покупные энергоресурсы, услуги сторонних организаций, по сравнению с 2024 годом.

## ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Наименование показателя	2023 г.	2024 г.	2025 г.	Изменение 2025/2024
Чистый оборотный капитал, млн. руб.	148	153	154	0,9
Коэффициент текущей ликвидности	1,8	1,8	1,5	-0,3

Изменение 2025/2024: +0,9

**Чистый оборотный капитал Общества за 2025 год составил 154 млн рублей.** По сравнению с 2024 годом он увеличился на 0,9 млн рублей. Общество в краткосрочной перспективе уже имеет активы, из которых могут оплачиваться его обязательства. Положение в целом стабильно.

Коэффициент текущей ликвидности в 2025 году показывает, что предприятие способно погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов.

В 2025 г. ООО «Волжские коммунальные системы» не привлекало внешних заимствований. При этом мы открыты к конструктивному взаимодействию с кредитными учреждениями для реализации инвестиционных проектов на перспективу.

## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА:

- ▶ Грамотное распределение финансовых потоков, что позволило исключить кассовые разрывы.
- ▶ Аудит финансовой отчетности за 2025 г. пройден без замечаний.

# УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ

## РУКОВОДСТВО:

**Елена Тимофеева**

Руководитель Управления развития

В 2025 году при плане **96,8 млн. рублей** без НДС реализовано инвестиционных мероприятий на общую сумму более **103,4 млн. рублей** без НДС

ВЫПОЛНЕНИЕ  
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ  
ОБЩЕСТВА СОСТАВИЛО

# 107%

## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА

### Модернизация насосных станций 1 и 2 подъема водозабора «Соцгородской».

Заменён насосный агрегат №1 на насосной станции 2-го подъема.

### Установка приборов учета на гидроузлах системы водоснабжения.

Оснащены приборами учета гидроузлы: санаторий «Лесное», п. «Загородный».

### Модернизация сетей.

Методом горизонтально-направленного бурения (ГНБ) обновлен участок водопровода Д200мм (сталь) по ул. Кирова от ул. М.Ульяновой до пр. Тверской с заменой материала труб на ПВХ.

**Реконструкция** внутренних инженерных коммуникаций и приемной камеры с установкой измельчителей мусора на **КНС-125 Центрального района** (срок завершения работ 2026г.)

### Обновление автопарка.

Закуплены 2 канало-промывочных автомобиля и 1 илососная машина.

### Проектирование для новых территорий.

Выполнены 1-2 этапы работ по проектированию подключения к централизованной системе водоснабжения объектов на территории мкр. №8 "Северный" и по ул. Веры, Надежды, Любви п. Тимофеевка.

### Переоценка запасов подземных вод.

Выполнены технические проекты разработки участков Тольяттинского месторождения подземных вод.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ:

Заключен **31 договор** о подключении объектов капитального строительства, в том числе:

**13 объектов**

с общей нагрузкой 158,37 м<sup>3</sup>/сут.  
к системе **водоснабжения**

**18 объектов**

с нагрузкой 214,73 м<sup>3</sup>/сут.  
к системе **водоотведения**



# БЛОК ГЛАВНОГО ИНЖЕНЕРА

РУКОВОДСТВО:

**Тарас Прасолов**

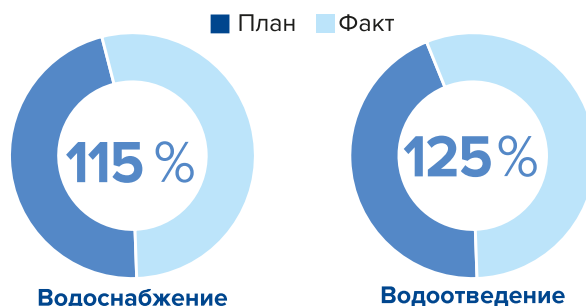
Главный инженер

В 2025 году производственная программа выполнена на **88 241,76 тыс. рублей.**

# 119 %

## Результаты выполнения производственной программы по водоснабжению и водоотведению:

Вид бизнеса	Тарифный план 2025 г. тыс. руб.	Факт выполнения 2025 г. тыс. руб.	Процент выполнения
Водоснабжение	44 425,82	51 017,56	115%
Водоотведение	29 747,20	37 224,20	125%
<b>Итого:</b>	<b>74 173,02</b>	<b>88 241,76</b>	<b>119%</b>



## Сравнительный анализ выполнения работ ПП 2024-2025 г.:

Год	Замена насосов ЭЦВ на а/с	Замена ЗРА	Замена пожарных гидрантов	Капитальный ремонт водопроводных колодцев	Капитальный ремонт канализационных колодцев	Кап. ремонт насосов на ВЗС	Кап. ремонт насосов на КНС
2024	104	108	10	178	204	1	2
2025	83	123	12	199	153	1	3





## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА

### Капитальный ремонт

- ▶ изношенного участка самотечного коллектора Ду600мм (ж/б) по ул. Радищева – **61 м**;
- ▶ напорного коллектора Ду400мм (ПЭ) от КНС-5 по ул. Банькина, 5а до КП1 (открытым способом) – **10 м**;
- ▶ напорного коллектора Ду-150мм (сталь) с КНС – «Санаторий Лесное» – **134 м**;
- ▶ насосного агрегата №2 КНС-Химпоселок с заменой основных узлов и агрегатов;

### Разработаны проекты для перекладки:

- ▶ напорного коллектора Ду500мм КНС-5 Центрального района от КП-1 до колодца гасителя КК-110;
- ▶ сети водопровода Ду200мм по пр. Тупиковый от УГ-3 до ВК-4;
- ▶ сети водопровода Ду200мм по пр. Тупиковый от ВК-5 до ВК-6.

### Проведено техническое обследование

централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Центрального и Комсомольского районов. Работы выполнены строго по закону (ФЗ № 416 от 07.12.2011г. и приказ Минстроя РФ № 437/пр. от 05.08.2014г.) Итоговые результаты тех.обслуживания переданы в администрацию города.

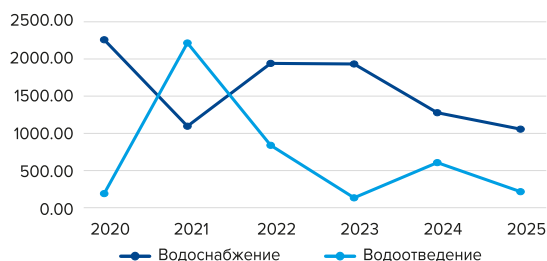
Общий объем переложенных сетей в рамках производственной программы 2025 г. составил:

**Сети водоснабжения: 1056,5 м.п.**

**Сети водоотведения: 216 м.п.**

## Перекладки ООО "ВоКС", выполненные за период 2020-2025 гг., в рамках производственных программ:

Год	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Водоснабжение	2259,1	1096	1941,5	1932	1278	1056,5
Водоотведение	189	2216	838,4	133	607	216



По результатам проведенного в 2025 году технического обследования определены следующие показатели износа сетей:

▶ **Износ сетей водоснабжения - 82,9%**

▶ **Износ сетей водоотведения - 84,1%**

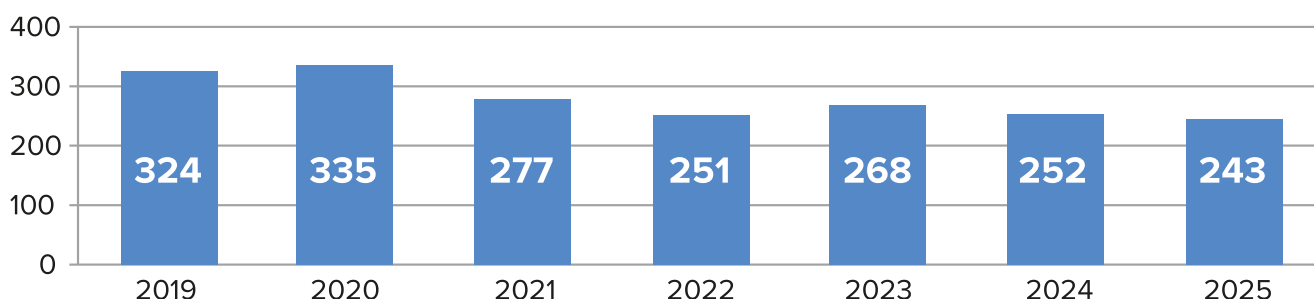
Объём переключений трубопроводов сегодня жёстко ограничен утверждённым тарифом на воду и водоотведение. Выделенных в рамках тарифного источника денежных средств недостаточно для увеличения объёмов переключки сетей и снижения аварийности.

Одно из реальных решений – привлечение дополнительных источников финансирования на переключку сетей - федеральная/региональная/муниципальная программа (например, в федеральный проект «Модернизация коммунальной инфраструктуры») или арендная плата.

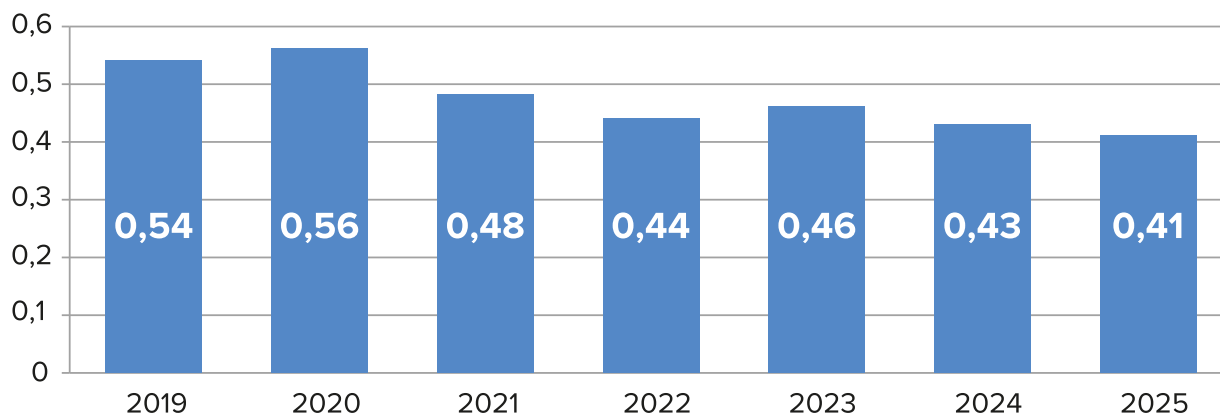
Для решения вопроса привлечения дополнительных средств на переключку сетей необходимо активное участие собственника сетей – администрации города.

## **АВАРИЙНОСТЬ НА СЕТЯХ ВОДОСНАБЖЕНИЯ**

### **Количество отказов**

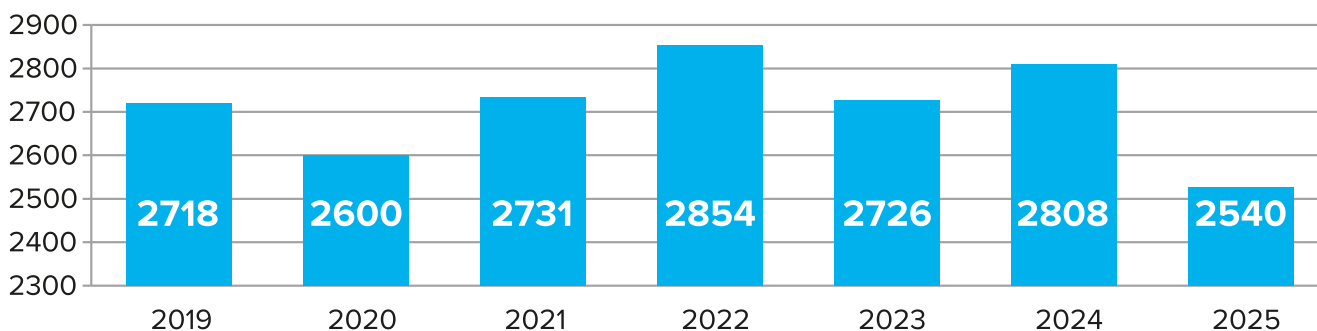


### **Число отказов на км сетей**

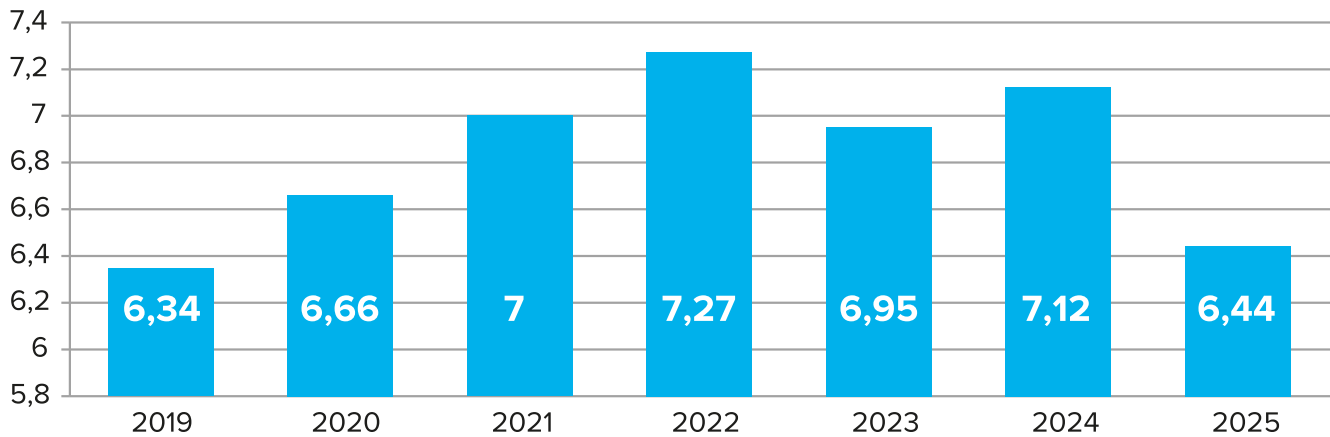


## **АВАРИЙНОСТЬ НА СЕТЯХ ВОДООТВЕДЕНИЯ**

### **Количество засоров и повреждений**



## Число засоров и повреждений на км сетей



Аварийность на сетях водоснабжения составила **0,41 ед./км**  
На сетях водоотведения – **6,44 ед./км**

В условиях объективного кадрового дефицита в 2025 г. нам удалось обеспечить оперативность реагирования и своевременность устранения повреждений на сетях водоснабжения и водоотведения, в том числе благодаря привлечению сторонних подрядчиков на аварийно-восстановительные работы. Это решение позволило сократить время ликвидации аварий и улучшить динамику снижения засоров на сетях водоотведения на 10% по сравнению с 2024 годом.

За год специалисты «РКС-Тольятти» переложили **более 1,27 км** сетей водоснабжения и водоотведения, промыли – **более 103,2 км**.

Выстроена технологическая цепочка работ:



УСТРАНЕНЫ

**243**

отказа  
на водопроводных  
сетях

**2540**

отказов и засоров  
на сетях  
водоотведения

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2025 ГОДА

Показатели	Ед. изм.	2024 (факт)	2025 (план)	2025 (факт)	Комментарий
<b>ВОДОСНАБЖЕНИЕ</b>					
Подъём воды	тыс. м <sup>3</sup>	23 330	23 203	22 308	Снижение объема добычи воды обусловлено снижением объема потерь воды, а также объемов воды на собственные и производственные нужды.
Отпуск воды в сеть всего	тыс. м <sup>3</sup>	22 944	22 809	21 933	Снижение объема отпуска воды в сеть продиктовано снижением объема добычи воды.
Потери всего	тыс.м <sup>3</sup> /%	3 820/ 16,62	4 257/ 18,66	3 248/ 14,81	Снижение уровня потерь воды обусловлено эффектом от реализации мероприятий программы снижения потерь, а также изменением порядка отображения корректировок в объеме полезного отпуска.
Объём потребленной электроэнергии	тыс. кВтч	15 354	15 752	14 375	Снижение обусловлено сокращением объема добытой воды, выбором оптимальных режимов работы артезианских скважин и отопительных приборов на объектах.
Удельный расход электроэнергии	кВтч/м <sup>3</sup>	0,669	0,691	0,655	
<b>ВОДООТВЕДЕНИЕ</b>					
Пропущено сточных вод	тыс. м <sup>3</sup>	17 417	17 571	17 243	Снижение объема пропущенных сточных вод вызвано сокращением объема сточных вод, зарегистрированных приборами учета контрагентов по итогам 2025 г., в том числе в связи с отсутствием обильного паводка.
Неучтенный приток	тыс.м <sup>3</sup> /%	2 375/ 13,64	2 494/ 14,19	2 179/ 12,64	Снижение неучтенного притока обусловлено незначительным снижением объема стоков от потребителей на 0.02 % при снижении объема пропущенных стоков на 1.9 %.
Объём потребленной электроэнергии	тыс. кВтч	4 840	4 972	4 552	Снижение объема продиктовано снижением объема пропущенных стоков, выбором оптимальных режимов работы насосного оборудования и отопительных приборов на объектах в рамках реализации мероприятий программы энергосбережения.
Удельный расход электроэнергии	кВтч/м <sup>3</sup>	0,278	0,283	0,264	

## РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ И УСТРАНЕНИЮ ПОТЕРЬ ВОДЫ

Специалисты ООО «Волжские коммунальные системы» на системной основе проводят мероприятия по выявлению и устранению потерь воды.

### РАБОТА ВКЛЮЧАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЭТАПЫ:

- 1 ► Зонирование системы водоснабжения.
- 2 ► Оснащение выделенных зон приборами учёта.
- 3 ► Обследование сетей и узлов учёта абонентов.
- 4 ► Выявление и устранение потерь воды.

В 2025 году были обследованы **2 выделенные зоны водоснабжения Портпосёлка – санатории и жилой массив.**

Результаты обследования:

**5,7 км**

Обследовано  
водопроводных  
сетей

**62 ед**

Обследовано  
водопроводных  
колодцев

**58 ед**

Проверено узлов  
учёта абонентов

В ходе обследований выявлено **21 замечание** к узлам учета и сетям абонентов, таких как:

- ▶ срыв контрольных пломб и вмешательство в работу приборов учета;
- ▶ самовольные врезки и безучетное пользование централизованными системами водоснабжения и водоотведения.

Указанные нарушения неизбежно ведут к коммерческим и производственным потерям.

## ШТАБ БЛАГОУСТРОЙСТВА

Более 5 лет на предприятии работает «Штаб благоустройства». Каждый рабочий вторник в 14:00 специалисты решают вопросы по организации производства земляных работ, восстановлению нарушенной территории, содержанию объектов и помещений компании.

В 2025 году по завершении земляных работ полностью восстановлено **216 участков** общей площадью **7 282 м².**

В рамках работы Штаба продолжали решаться следующие ключевые вопросы:

- ▶ Содержание объектов Общества;
- ▶ Борьба с размещением построек и малых архитектурных форм (МАФ) в охранной зоне сетей водоснабжения и водоотведения;
- ▶ Организация земляных работ на улицах города.

По результатам мониторинга за ходом выполнения земляных работ в 2025 г. определён лучший сотрудник цеха сетей ВиВ в номинации «Лучший организатор земляных



# ПОБЕДЫ В КОНКУРСАХ



## «ДОКА-2025»

Победа в номинации  
«ЛУЧШАЯ РЕМОНТНАЯ БРИГАДА»

**Иванов Александр Сергеевич**  
мастер цеха сетей водоснабжения  
и водоотведения

**Бандура Павел Викторович**  
электрогазосварщик 6 разряда цеха  
сетей водоснабжения и водоотведения

**Кузнецов Владимир Николаевич**  
слесарь АВП 6 разряда цеха сетей  
водоснабжения и водоотведения

Победа в номинации  
«ЛУЧШИЙ СВАРЩИК»

**Бандура Павел Викторович**  
электрогазосварщик 6 разряда цеха  
сетей водоснабжения и водоотведения

## «ПРОФЕССИОНАЛ ГОДА»

1 место в номинации  
«ЛУЧШИЙ РАБОТНИК ВОДОКАНАЛА»

**Сверчков Дмитрий Владимирович**  
слесарь АВП цеха КНС

2 место в номинации  
«ЛУЧШИЙ РАБОТНИК ВОДОКАНАЛА»

**Кипер Вера Ивановна**  
машинист насосных установок цеха КНС

## КНИГА МАСТЕРОВ

## 2025 ГОД – 1 РЕКОРД!

**Мигунов Леонид Алексеевич**  
**И Никулин Владимир Геннадиевич**  
мастер и слесарь АВП 6 разряда  
участка №1 цеха ВЗС.

**РЕКОРД –**  
**установка обратного клапана**  
Ди 150 мм на линии трубопровода  
одной из скважин  
**за 6 минут 40 секунд**



# РАЦИОНАЛИЗАТОРСТВО

КООРДИНАТОР ПРОЕКТА:

**Наталья Якунина**

**Специалист цеха сетей водоснабжения и водоотведения**

С 2018 года на предприятии «РКС-Тольятти» реализуется проект «Бережливое производство». С каждым годом соревнование набирает обороты: идеи сотрудников становятся технологичнее и всё чаще находят практическое применение в работе, принося реальную прибыль предприятию.

За семь лет существования проекта работники «РКС-Тольятти» **разработали более 2 600 рационализаторских идей, 1 079 из них успешно реализованы в работе.**

2025 год стал рекордным по количеству заявок с экономическим эффектом, превысив показатели 2024 года. Достигнутая экономия в размере 18,89 млн рублей при плановом показателе 20,8 млн рублей стала рекордной за всю историю проекта, что подтверждает высокую эффективность внедренных улучшений.



## ГЕНЕРАТОР ИДЕЙ 2025 ГОДА –

**Чернышев Викентий Александрович,**

начальник цеха канализационных насосных станций.

Все **9** поданных им инициативных предложений были успешно внедрены.



## Победитель в номинации «В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ» по версии Главного инженера –

**Мигунов Леонид Алексеевич,**

мастер участка №1 Цеха водозаборных сооружений.

Решение установить внутри колодца, после текущей задвижки, задвижку ковёрного типа со штоком длиной 3,5 м, управляемую с поверхности обеспечило бесперебойную заправку бойлера в любое время года. Теперь водитель автоцистерны заправляется самостоятельно, помощь технического персонала не требуется.



## РАЦИОНАЛИЗАТОР ГОДА –

**Гордеева Зилиа Замировна,**

заместитель исполнительного директора по экономике и финансам.

Предложила и успешно реализовала предложение по снижению налоговой нагрузки: путём изменения кодов ОКОФ и корректировки учётных документов был пересчитан срок полезного использования ряда объектов основных средств.

**Экономический эффект – 11 млн. рублей.**

# БЛОК КАЧЕСТВА

**РУКОВОДСТВО:**

**Юлия Егорова**

Заместитель исполнительного директора по качеству

## ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Отдел экологии и лицензирования

Производственная лаборатория

Служба охраны труда,  
промышленной безопасности и ГОиЧС

## ОТДЕЛ ЭКОЛОГИИ И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

**РУКОВОДСТВО:**

**Наталия Макарченко**

Начальник отдела

### КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА

▶ **Утверждение запасов**

В 2025 году завершена масштабная переоценка запасов подземных вод, что подтвердило высокую обеспеченность города ресурсом.

▶ **Долгосрочные гарантии**

- Получено продление лицензий на пользование недрами **до 2049 года**.

- Расширен вид пользования недрами: добыча подземных вод для питьевого, хозяйственно-бытового и технического водоснабжения.

- ▶ В целях соблюдения требований СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания", которыми определены более жесткие гигиенические нормативы по железу и марганцу в составе питьевой воды, **Обществом разработан план мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствии с установленными гигиеническими нормативами**. Разработана Концепция, которая предусматривает строительство сооружений по обезжелезиванию и деманганации с последующим обеззараживанием очищенной воды.



# ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЛАБОРАТОРИЯ

РУКОВОДСТВО:  
Татьяна Тихонова

Начальник производственной лаборатории



Производственная лаборатория «Волжских коммунальных систем» **аккредитована** в национальной системе аккредитации. В соответствии с «Рабочей программой производственного контроля на 2022-2026гг.», утвержденной Роспотребнадзором г. Тольятти качество питьевой воды проверяют в скважинах, на водозаборах и в распределительной.

**В 2025 году проведены отборы проб и выполнены измерения:**

по питьевой воде – отобрано проб – **3877**,  
выполнено измерений – **19932**  
по сточной воде – отобрано **215** проб,  
выполнено **4730** определений.

## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА

- ▶ **Подтверждение высокой компетентности**  
Получены положительные результаты в 4 раундах МСИ (межлабораторные сличительные испытания) по 15 ключевым показателям в питьевой и сточной воде.
- ▶ **Решение стратегически значимых задач**  
Еженедельно, в течение пяти месяцев 2025 года (июнь-октябрь) специалистами лаборатории проводились испытания воды после работы пилотных установок по обезжелезиванию и демангации на скважине в/з «Соцгородской». **Выполнено 270 анализов.**

**В рамках инвестиционной программы закуплено новое оборудование.** Шкаф холодильный фармацевтический ШХВ-07, необходимый для хранения и поддержания оптимальной температуры растворов химических реактивов, проб сточной воды, а также резервных проб. Пять сотрудников лаборатории **прошли специализированное обучение** работе на хроматографе «JETchrom».



# СЛУЖБА ОХРАНЫ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ГОИЧС

**РУКОВОДСТВО:**

**Ирина Ордина**

**Руководитель службы**

В «РКС-Тольятти» охрана труда играет ключевую роль в обеспечении безопасности и здоровья работников.

Мы убеждены: безопасность начинается не с запретов, а со знаний. Поэтому обучение в 2025 году стало приоритетом.

**Обучение без отрыва от практики:** сотрудники предприятия прошли специализированное обучение по направлениям: охрана труда, земляные работы, работы на высоте, работы в ограниченном и замкнутом пространствах.

**ОБЩИЙ БЮДЖЕТ  
ПРОГРАММЫ СОСТАВИЛ 0,9 млн рублей**

**Учения: проведено 8 практических тренировок** по эвакуации, в которых приняли участие 361 человек. Мы не просто «отрабатываем норматив», мы доводим до автоматизма алгоритм спасения.

**Стратегическое партнерство:** В октябре заключено соглашение с ГСК №38 «Вираз» на использование их подземного паркинга как защитное сооружение на случай внешних угроз (воздушная тревога, химическое или радиоационное заражение).

В ноябре и декабре сотрудники компании прошли обучение непосредственно в укрытии. Отработаны действия по организации экстренной эвакуации работников.

Особое внимание уделяется проведению инструктажей. На предприятии организована «Комната страха», где наглядно демонстрируются все печальные последствия пренебрежения правил безопасности. Проведение инструктажей в «комнате страха» дисциплинирует сотрудников.



## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА

- ▶ В 2025 году прошли периодический медицинский осмотр – **202 человека.**
- ▶ Во исполнение требований статей 214, 221 Трудового кодекса РФ в части обеспечения безопасных условий труда работающих, в 2025 году работникам компании **выдано спецодежды и индивидуальных средств защиты на сумму 5.7 млн рублей**
- ▶ В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда», в целях разработки и реализации мероприятий, направленных на улучшение условий труда, а также информирования работников о производственных рисках в 2025 году проведена специальная оценка условий труда **70 рабочих мест.**
- ▶ Заключение соглашения с ГСК №38 «Виразж» на использование паркинга как защитное сооружение



# ОТДЕЛ ЗАКУПОК, ЛОГИСТИКИ И СКЛАДСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

## РУКОВОДСТВО:

**Дмитрий Алюсов**

Начальник отдела

С 1 января 2025 года вступили в силу изменения в сфере закупок в правила предоставления национального режима, связанного с политикой импортозамещения. В тендерах по 44-ФЗ и 223-ФЗ **заказчики теперь применяют три механизма:**

- ▶ запрет на закупку товаров иностранного происхождения;
- ▶ ограничение допуска импортной продукции;
- ▶ преимущество товарам отечественного производства.

### Результатом изменений стало:

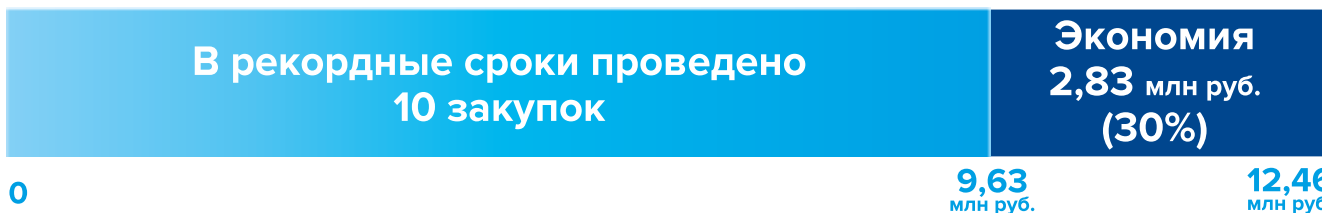
- ▶ рост трудоемкости подготовки закупочной документации
- ▶ увеличение расходов на закупку товаров, включенных в реестр российской промышленной продукции Минпромторга и другие реестры, предусмотренные Постановлением РФ № 1875.



В 2025 году внедрение неконкурентной процедуры через электронный магазин дало отличный результат:

- ▶ 10 закупок на сумму 9,63 млн рублей
- ▶ Экономия **2,83 млн рублей (30%)**
- ▶ Рекордные сроки проведения закупок

Учитывая экономическую эффективность в 2025 году принято решение закрепить применение электронного магазина в 2026 году.



## ДОСТИЖЕНИЯ 2025 ГОДА

- ▶ **Экономический эффект - 6,5 млн рублей (11%),** и это на уровне прошлых двух лет;
- ▶ Экономия от закупки товаров - **219 тыс. рублей** (пролонгация с сохранением цен прошлого года («опцион»));
- ▶ Проведено **44** конкурентных процедур;
- ▶ Снижение запасов **на 12,5 %;**
- ▶ Увеличение доли закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства **до 39%** (поддержка малого и среднего бизнеса);
- ▶ Повысилась надёжность поставщиков. Сумма штрафов по претензионной работе снизилась более чем **на 20%;**
- ▶ Доля несостоявшихся конкурентных процедур - **11%** от общего числа



## ПРОБЛЕМЫ



Увеличился показатель оборачиваемости по сравнению с предыдущим годом – **59 дней**. Основная причина – дефицит производственного персонала. Пришлось увеличить долю подрядных работ (вместо ремонтов своими силами).



Рост аварийного запаса на **16%** из-за санкций иностранных государств в отношении РФ. Необходимо пополнять аварийный склад комплектующими и запасными частями для ранее установленного оборудования иностранного происхождения из-за длительных сроков поставки.

# СБЫТОВОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

**РУКОВОДСТВО:**

**Максим Гречишников**

**Заместитель исполнительного директора по сбытовой деятельности**

**В 2025 году сбытовое подразделение завершило масштабный переход на единую платформу «СТЕК».** Это не просто смена программного обеспечения, а комплексная модернизация всей системы взаимодействия с клиентами, учёта ресурсов и дебиторской задолженностью.

## КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

- ▶ **Единый личный кабинет для физических лиц** с расширенным функционалом: более **2 000** обращений через ЛК за год – прямое подтверждение востребованности сервиса.
- ▶ **Автоматизация приема показаний** через робота с распознаванием голоса – снижение нагрузки на РКЦ, сокращение времени обработки.
- ▶ **Голосовой помощник** на едином номере обслуживания клиентов – упрощение навигации, повышение доступности сервиса.
- ▶ **Чат-боты в VK и Telegram** – новые каналы коммуникации, удобные для разных групп абонентов.
- ▶ **Автоматическая рассылка документов и уведомлений о задолженности** на электронную почту и в личный кабинет.
- ▶ **Интеграция со Сбербанком** по передаче показаний.



**В 2025 г.** выставлено абонентам (физ. лицам) платежных документов на сумму

**731 293** тыс. руб.

ОПЛАЧЕНО

**696 500** тыс. руб.

СОБИРАЕМОСТЬ  
СОСТАВИЛА **95,24%**

## РАБОТА С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ:

В рамках досудебной работы по группе «Бытовые абоненты» должникам направлено **7295** ед. досудебных претензий, из которых оплачено на сумму **3 066 тыс. рублей.**

Также в рамках досудебной работы по договору с подрядчиком «Вектор», на оказание услуг по тампонированию в МКД:

- ограничено – 65 должников на сумму **1 964 тыс. рублей**

- произведена оплата – 41 должником на сумму **984 тыс. рублей**



В ходе работы по заключенным договорам на оказание услуг по проведению досудебной работы с организациями ООО "Вектор" и ООО "ДЖКХ АВТОЗАВОДСКИЙ" получено денежных средств с физических лиц в размере **3 472 тыс. рублей.**

За 2025 год для взыскания задолженности в судебном порядке сформировано 901 заявление на выдачу судебных приказов на сумму **24 916 тыс. рублей.**

По итогам 2025 года, дебиторская задолженность за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составила **468 074 тыс. рублей**, из них **155 751 тыс. рублей** – текущая задолженность.

**Долг населения** составляет **356 667 тыс. рублей**, из них:

- 52 397 тыс. руб. – УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК (в т.ч. банкроты 8 498 тыс. руб.);
- 304 270 тыс. руб. – бытовые абоненты

**Долг юридических лиц** составляет **111 407 тыс. руб.**, из них:

- бюджетные организации - 9 393 тыс. руб.,
- ВКХ - 22 727 тыс. руб. (МП СтавропольРесурсСервис),
- прочие - 79 287 тыс. руб. (в т.ч. банкроты 8 750 тыс. руб.).

### ДОЛГ НАСЕЛЕНИЯ

- бытовые абоненты  
304 270 тыс. руб.
- УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК  
52 397 тыс. руб.
- в т.ч. банкроты  
8 498 тыс. руб.



### ДОЛГ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

- бюджетные организации  
9 393 тыс. руб.
- ВКХ - 22 727 тыс. руб.
- прочие 79 287 тыс. руб.
- в т.ч. банкроты  
8 750 тыс. руб.



**По юридическим лицам** в 2025 году передано **33 материала** на взыскание задолженности на сумму долга **64 112 тыс. руб.**, по **72 исполнительным листам** взыскано **7 891 тыс. руб.**

В 2025 году всего за услуги холодного водоснабжения и водоотведения юридическим и физическим лицам выставлено платежных документов на сумму **1 434 929 тыс. руб.** (объем потребления холодного водоснабжения - 18 460 тыс. м<sup>3</sup>, объем принятых сточных вод – 14 906 тыс. м<sup>3</sup>). За этот же период получателями услуг оплачено **1 336 679 тыс. руб.** или **93,15%** от начисленной суммы.

**НАЧИСЛЕНО**  
**1 434 929 тыс. руб.**

**ОПЛАЧЕНО**  
**1 336 679 тыс. руб.**

**93,15%**

# СЛУЖБА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

РУКОВОДСТВО:

**Сергей Ефимов**

**Заместитель исполнительного директора по безопасности**

Система безопасности Общества – это не просто реагирование, а постоянное развитие, защита активов и готовность к вызовам нового времени.

В 2025 году службой экономической безопасности  
взыскано **7,97 млн рублей**  
дебиторской задолженности



В партнерстве с ФССП проведены совместные рейды, в ходе которых **арестованы 2 автомобиля должников** – это реальный шаг к погашению обязательств.



**Инициирован судебный процесс** об обращении взыскания на недвижимость управляющей компании – должника.  
Кадастровая стоимость имущества – **более 35 млн рублей.**



В ходе сопровождения уголовного судопроизводства получен **1 обвинительный приговор** и решение о взыскании **780 тыс. рублей**, в отношении недобросовестного руководителя управляющей компании.  
Фактически **возмещен ущерб – 447 тыс. рублей.**



Совместно со сбытовым подразделением проведено **29 рейдов** по выявлению незаконных присоединений к сетям водоснабжения и водоотведения.

Выявлено: **16 нарушений**  
Общая сумма ущерба: **26 млн рублей**

- Взыскано – **5 млн рублей**
- Остаток задолженности **21 млн рублей**

находятся в стадии судебного-претензионной работы.





## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО АНТИДРОННОЙ ЗАЩИТЕ:

- ▶ Сотрудники ЧОО «ФСР» прошли обучение по программе «Противодействие БПЛА и защита объектов от их угроз (антидронная защита)».
- ▶ В ЧОП передано антидронное ружьё. Физическая охрана теперь оснащена средством активного подавления БПЛА.
- ▶ Разработан и отработан чёткий алгоритм действий охраны при обнаружении беспилотников.



# ОТДЕЛ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

**РУКОВОДСТВО:**

**Надежда Уланова**

**Заместитель исполнительного директора по информационным технологиям**

В 2025 году ключевым направлением деятельности отдела ИТ стала реализация проекта «Биллинг». В рамках исполнения приказов ООО «РКС-Холдинг» была завершена фаза ввода в опытно-промышленную и промышленную эксплуатацию конфигурации «РКС-Софт».

## КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ 2025 ГОДА

- ▶ **Миграция данных:** выполнена синхронизация (перенос) всей сбытовой информации из исторических систем в новое программное обеспечение (ПО).
  - ▶ **Интеграция систем:** настроены и отлажены обмены с внешними и внутренними системами (банки, социальная защита, ГИС ЖКХ, ЭДО Тензор СБИС, личный кабинет; внутренние системы 1С: МДМ, СЭД Лотус).
  - ▶ **Сервисы для физических лиц:** настроен прием платежей через ЛК, увеличен срок подтверждения почтового ящика в ЛК с 90 до 730 дней.
  - ▶ **Настроен прием звонков** от абонентов в Центре единого обслуживания.
- 
- ▶ Ускорена работа программы по расчету зарплаты.
  - ▶ Выполнена оптимизация размещения кабельных сетей.
  - ▶ Повышен уровень информационной безопасности Общества.

В рамках инвестиционной программы в 2025 году приобретено **22 единицы** техники на общую сумму **751, 67 тыс. рублей** (без НДС).



# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

РУКОВОДСТВО:

**Наталья Носкова**

Начальник управления персоналом

## КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2025 ГОДА

### ▶ Снижение текучести кадров

За 2025 год показатель текучести сократился на 10,5% (с 24,9% до 14,4%). Это результат системной работы по удержанию сотрудников, внедрения программ адаптации и обратной связи.

### ▶ Стабильный и сплоченный коллектив

Численность Компании сохранилась на уровне 388 человек – штат сформирован из профессионалов. При этом мы продолжаем активный подбор, чтобы усилить ключевые направления.

### ▶ Инвестиции в людей

- **Развитие сотрудников.** 7 человек прошли профессиональную переподготовку и повышение квалификации.
- **Работа со студентами.** 24 студента прошли производственную практику. Это прямой кадровый резерв и возможность знакомить будущих специалистов со стандартами работы в «РКС-Тольятти».



В 2025 году

**106**

сотрудников

почти  
каждый **3-й**

**ПОЛУЧИЛИ  
ПРИЗНАНИЕ**

**31** премия

**23** почётная грамота

**19** ценный подарок

**12** благодарностей

**21** другие виды поощрений

Текучесть кадров остается рабочей задачей, которую мы системно решаем. Активный подбор персонала продолжается. Но уже сегодня видно, что вложенные в лояльность и вовлеченность ресурсы дают свой результат – **снижение текучести на 10,5 %**.

# ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

## РУКОВОДСТВО:

**Василий Павловский** председатель общественного совета

**Ольга Атанова** заместитель председателя общественного совета

### **2025 год стал для нас годом качественного рывка.**

С приходом новой команды организаторов мы не только сохранили преемственность лучших традиций, но икратно увеличили вовлеченность сотрудников.

Наша главная задача — превратить корпоративную жизнь в пространство живых эмоций и общих побед — выполнена.

**Рост присутствия на ключевых мероприятиях составил до 50% от общего числа сотрудников предприятия.**

В 2024 году мы сделали смелый шаг, впервые организовав **МАССОВОЕ КАТАНИЕ НА КОНЬКАХ**. В 2025 году мы превратили эту историю в полноценный корпоративный фестиваль здоровья и драйва.

Результат: На лед вышли **более 200 человек**. Это практически половина всего предприятия! Такой показатель — прямое доказательство того, что сотрудники доверяют инициативам Совета.

**Мы доказали: спорт объединяет лучше любых административных ресурсов.**



Спортивное состязание «Студеные забавы»



**СПОРТИВНОЕ СОСТЯЗАНИЕ «СТУДЕННЫЕ ЗАБАВЫ».** Участие в спортивных состязаниях укрепило имидж нашего предприятия как активного и дружного коллектива.

**ТУРНИР ПО БОУЛИНГУ.** Этот формат позволил вовлечь «неспортивных», но амбициозных сотрудников.

**КВИЗ.** Интеллектуальное соревнование КВИЗ стал отличной площадкой для связей между отделами.



**ГОД 80-ЛЕТИЯ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ:** память, ставшая проектом. Особое место в нашей работе заняла подготовка к юбилею Великой Победы. Мы понимали, что формальные мероприятия здесь неуместны, и сделали ставку на личную историю каждого сотрудника.



**ФЛАГМАНСКИЙ ПРОЕКТ —  
ВИДЕОПРОЕКТ «БЕССМЕРТНЫЙ ПОЛК».**

Мы предложили работникам рассказать о своих семейных героях на камеру. Этот проект стал мощнейшим событием. Он получил огромный отклик не только внутри предприятия, но и далеко за его пределами — среди жителей Тольятти и других городов. Мы показали, что за сухими строчками отчетов стоят живые судьбы, которые бережно хранятся в наших семьях. Это высшая точка эмоционального вовлечения за весь год.



### **ЭКОЛОГИЯ В НОВОМ ФОРМАТЕ: КОСТЮМИРОВАННЫЙ СУББОТНИК.**

Мы переосмыслили понятие «субботник» и предложили игру. В рамках городского месячника по благоустройству мы провели уборку территории в формате костюмированного театрализованного действия. Каждый отдел выбрал уникальную тематику, подготовил наряды и защитил свой образ мини-постановкой. Субботник в «РКС-Тольятти» стал ярким корпоративным событием, которое ждут с удовольствием.

### **ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА - ГОНКИ НА «ЛОДКАХ-ДРАКОНАХ».**

Это направление находится у нас на особом счету. В 2025 году мы вывели участие в гонках на принципиально новый уровень — уровень масштабного шоу. Спортсмены наших команд «Н2 ВоКС» и «Леди ВоКС» вышли на старт не просто как участники, а как главные создатели праздника. В этом году наш выход превратился в настоящую легенду с оживающими драконами. Наши команды запомнились зрителям, организаторам и соперникам не только спортивными результатами, но и мощной культурной составляющей, подчеркивающей единство команды и волю к победе.



### **Итог года: ЗОЛОТО В КОМАНДНОМ ЗАЧЕТЕ.**

Логичным завершением всех наших усилий стал спортивный итог года.

Команды «РКС-Тольятти» заняли

### **1 МЕСТО в турнирной таблице.**

Это не просто цифра в протоколе.

Это подтверждение того, что «РКС-Тольятти» — единая команда, которая умеет готовить, поддерживать и побеждать.



Наша цель на следующий год: Удерживать высокую планку вовлеченности (50%+), масштабировать успешные практики (видеопроекты, театрализация) на новые направления и продолжать формировать среду, где каждый работник гордится принадлежностью к коллективу.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>О КОМПАНИИ</b>	<b>1</b>
<b>ПЛАНОВО-ФИНАНСОВЫЙ ОТДЕЛ</b>	<b>4</b>
<b>УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ</b>	<b>6</b>
<b>БЛОК ГЛАВНОГО ИНЖЕНЕРА</b>	<b>8</b>
<b>ПОБЕДЫ В КОНКУРСАХ</b>	<b>14</b>
<b>КНИГА МАСТЕРОВ</b>	<b>14</b>
<b>РАЦИОНАЛИЗАТОРСТВО</b>	<b>15</b>
<b>БЛОК КАЧЕСТВА</b>	<b>16</b>
<b>ОТДЕЛ ЗАКУПОК, ЛОГИСТИКИ И СКЛАДСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>	<b>20</b>
<b>СБЫТОВОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ</b>	<b>22</b>
<b>СЛУЖБА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</b>	<b>24</b>
<b>ОТДЕЛ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ</b>	<b>26</b>
<b>УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ</b>	<b>27</b>
<b>ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ</b>	<b>28</b>